

Guatemala, 30 de abril del 2019

Licenciado
JUAN ALBERTO MONZÓN ESQUIVEL
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

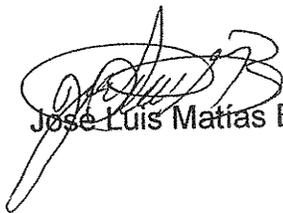
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2019 correspondiente al mes de abril del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000218 serie "B".

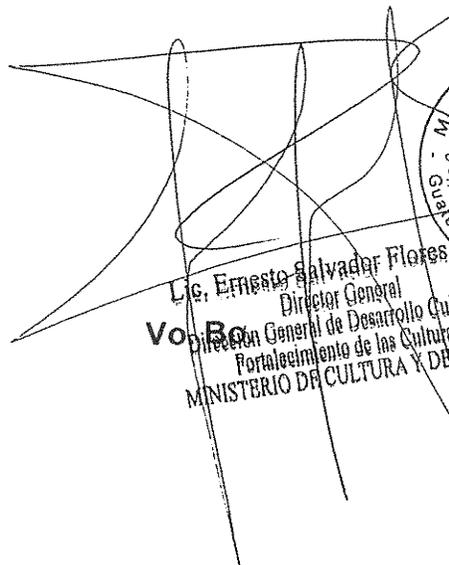
Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar a la Biblioteca Nacional en el ámbito tecnológico de configuraciones de servicio de internet e instalaciones de programas y bases de datos que se manejan en distintas áreas.
3. Apoyar a la Dirección General para la conexión de internet con el fin para que los invitados puedan conectarse y utilizarlo en actividades que se realizaran en la oficina la Dirección General.
4. Apoyar a las Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas para bloquear páginas web en el Edificio Tikal que no están permitidos tales como redes sociales, videos, temas para adultos, juegos, radios online entre otros.
5. Apoyar a Recursos Humanos para ingresar datos en la plataforma de mcd.gob.gt/sig. de algunos expedites de las personas bajo el renglón 029.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó apoyo en la Biblioteca Nacional en el área de Infocentro para la estabilidad del servicio de internet y bloqueos de páginas web para los visitantes además se realizó la recuperación de equipos de computo que se encontraba sin uso por motivo del sistema operativo estaba dañado, realizando el respectivo procedimiento para recuperación de sistema, quedando en buenas condiciones, al igual configurando una base de datos llamado "WINISIS" que presentaba errores, quedando funcionando sin ningún inconveniente.
3. Se realizó la colocación de un Reuter en la Dirección General para distribuir internet por medio de señal wireless con el propósito de conectar computadoras portátiles y dispositivos móviles a invitados que ingresan a dicha Dirección para actividades que se realizaran.
4. Se realizó temporalmente la configuración en una página web llamada opendns para el bloqueo de páginas, esto con el fin de que los usuarios no tengan acceso a páginas que consumen demasiado internet y que pueda perjudicar en el ámbito laboral.
5. Se realizó el apoyo a Recursos Humanos para el ingreso de información del personal 029 para una plataforma que realizo la Dirección de Informática, con el fin de tener mejor control de la información de todos los empleados que han ingresado en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.


José Luis Matías Berduo


Lic. Ernesto Salvador Flores
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES


Ministerio de Cultura y Deportes
Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
GUATEMALA, C. A.